BON DE COMMANDE

Référence	Taille	Quantité	Prix unitaire	Total
			Sous-total	
			Frais de Ports fixes (Gratuit à partir de 150 Euros !) (Pour la France métropolitaine uniquement. Pour les envois dans les DOM TOM et à l'étranger, merci de nous contacter)	7 €
			Avoir (à joindre à votre commande)	
			Total	

Nom _____ Prénom _____

Adresse _____

Code Postal _____ Ville _____

Tél. (obligatoire) _____ Mail _____

☐ Paiement par chèque (à l'ordre de Backstage)

☐ Paiement par mandat postal (à l'ordre de Backstage)

☐ Paiement par carte bleue

Signature (obligatoire)

n° ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ date d'expiration ☐☐/☐☐ cryptogramme* ☐☐☐

* le cryptogramme visuel est constitué des trois derniers chiffres au verso de la carte bancaire

Merci d'adresser vos commandes à BACKSTAGE - 11 Place Edgar Quinet - 01000 Bourg-en-Bresse.
Vous pouvez nous joindre du Lundi au Vendredi de 9H00 à 13H00 / 14H00 à 18H30 et le Samedi de 14H00 à 19H00
au **04 74 25 25 57** ou au **06 07 41 82 94.**
Vous pouvez aussi nous contacter par e-mail à contact@backstage2.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

• ACCEPTATION DES COMMANDES :
Les conditions générales de vente contenues dans ce document régissent les relations contractuelles entre la société et son client dans le cadre d'un système de vente à distance. Les deux parties les acceptent sans réserve. Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions. Ce contrat est soumis au droit français.

• PROTECTION DES DONNÉES :
Conformément à la Loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Aucune information personnelle ne sera divulguée à un autre organisme.
Ce site est déclaré à la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL) garantissant le respect des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cas d'un site Internet selon la loi française.

• DÉLAI DE LIVRAISON :
Le délai minimum de livraison est de 48h00 (jours ouvrés) à réception de votre de votre paiementsous réserve que le produit soit en stock et hors problèmes inhérent au transport. Le délai maximum de livraison peut varier de 4 à 8 semaines selon les stock des fournisseurs. Les retards éventuels ou les ruptures de stock seront signifiés directement au client par email ou notés sur les fiches-produits; mais ne donnent pas droit au paiement de dommages et intérêts.

• MODALITÉ PAIEMENT :
ATTENTION ! LE PAIEMENT EST EFFECTUE A L'EXPEDITION DU COLIS !
Merci de conserver la somme sur votre compte, nous procédons ainsi afin d'éviter les remboursements ou avoirs en cas de rupture de stock éventuel sur un article commandé.
Carte Bleue / Visa / Chèques / PAYPAL / Mandat-lettre / Mandat international à joindre obligatoirement à la commande.
PAIEMENT POSSIBLE AVEC PAYPAL : contact@backstage2.fr
Merci d'attendre la facture définitive car ce mode de paiement induit des frais supplémentaire, le paiement s'effectura alors via le site www.paypal.fr.
Règlement par virement bancaire possible : Merci de nous demander notre RIB.
POUR TOUTE COMMANDE SUPERIEURE A 200 € , NOUS DEMANDONS LA PHOTOCOPIE RECTO-VERSO DE LA CARTE BANCAIRE .
PAS D'ESPÈCES, PAS DE MANDAT-CARTE, PAS D'EUROCHÈQUES S.V.P.

• FRAIS DE PORT ET D'EMBALLAGE :
A la charge du client, voir détail sur le bon de commande. Gratuit à partir de 150 Euros d'achat sur la facture (non pas le bon de commande) sous réserve que les articles commandés soient disponibles, hors commandes et articles en promotion. Attention le montant pris en compte est celui des articles facturés! Exemple si le montant est de 155 Euros mais qu'un article manque, alors il y aura des frais de port. Il faudra alors prendre un article de remplacement quand on vous préviendra si vous souhaitez bénéficier du forfait gratuit.

• RÉCLAMATION :
Toute réclamation doit être effectuée dans un délai de 48 heures après réception des marchandises par lettre recommandée.

• RETOUR-ECHANGE :
Délai de rétractation : le client dispose d'un délai légal de rétractation de 7 jours ouvrables à compter de la réception pour retourner les articles ne convenant pas. Les articles doivent être retournés en bon état, complets, non usagés et non portés.
Les frais de port engagés à la suite d'une erreur de notre part ou à un défaut d'article, seront à notre charge.
En cas d'erreur de votre part, les frais de renvoi de votre colis resteront à votre charge.
Les frais de retour ainsi que les frais de renvoi sont à la charge de l'acheteur, en cas de demande d'échange il est donc nécessaire de joindre un chèque de 7 euros pour participation aux frais du nouvel envoi lorsque la livraison est en France et de 14 euros pour les Dom Tom et l'étranger.
Les remboursements sont effectués dans un délai de 30 jours après réception de l'article par BACKSTAGE.
Attention, aucun remboursement ne sera effectué si l'article retourné n'est pas dans l'état neuf avec étiquettes d'origine, plié correctement et absent de salissures, poils...Pas de reprises, ni de remboursements pour les articles répondant à des normes d'hygiènes tels que les boucles d'oreilles, sous-vêtements, maquillage...
Nous vous conseillons de ré-expédier vos colis en Colissimo suivi sans signature et de nous en avertir au préalable par téléphone ou par mail.
Nous ne remboursons pas les frais de retour pour les colis expédiés en "coliposte", chronopost ou tout autre envoi prépayé de la Poste. Nous n'acceptons aucun retour en contre-remboursement ou port dû. (en cas de doute, contactez-nous) .

*RETOUR-REMBOURSEMENT:
Si l'article que vous avez commandé ne vous plaît pas vous bénéficiez d'un délai de 7 jours pour nous le retourner (intact dans son emballage d'origine).
Vous recevrez un avoir couvrant uniquement la valeur marchande de l'article.
ATTENTION les produits en promotions sont non-échangeables et non remboursables.
Dans le cas d'une commande supérieure à 150 Euros, ayant donc bénéficiée de la livraison gratuite, si le remboursement de l'article fait retomber le montant de la facture en dessous de 150 Euros, alors la livraison initiale sera facturée et donc déduite sur le prix de l'article.

• TRANSPORT :
Tous nos envois se font par la Poste pour la France, selon les cas en recommandé ou avec suivi. Ainsi en cas de perte confirmée par La Poste, nous vous renvoyons le même marchandise. Si elle n'est pas en stock, vous pouvez prendre autre chose pour la même valeur ou être remboursé.
Les envois hors de France se font systématiquement par Avion en recommandé (ou SECUR).

• ÉLECTION DE DOMICILE ET JURIDICTION :
Pour tous litiges et contestations, quel qu'en soit la nature ou la cause, seul sera compétent le Tribunal de Commerce de Bourg-en-Bresse-France.
En application de l'article 27 de la loi "informatique et libertés" du 6 Janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre commande puisse être traitée par BACKSTAGE. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données vous concernant. Nous vous signalons que nous ne communiquons pas nos fichiers;de ce fait vous ne pouvez pas recevoir des propositions d'autres entreprises par notre intermédiaire.

Backstage - 11 Place Edgar Quinet- 01000 Bourg-en Bresse - France
Téléphone : 04 74 25 25 57 / 06 07 41 82 94 - e-mail : contact@backstage2.fr - http://www.backstage2.fr
Boutique et VPC ouvertes du Lundi au Vendredi de 9H00 à 13H00 / 14H00 à 18H30 et le Samedi de 14H00 à 19H00.
RCS de Grenoble : N°483699872